

[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

1 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	• 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) • 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 • 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무
보유 및 이용기간	수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "① 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ② 보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③ 채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.

● 수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 ※ 주민등록번호 처리 근거 : 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령」 제37조의2 제4항
위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음	
민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함), 신용정보집중기관이 보유하는 보험사고 및 질병·상해에 관한 정보 등
위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음	
개인(신용)정보	일반개인정보 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호
	신용거래정보 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음	



[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

2 제공에 관한 사항

 제공받는 자	• 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 농림축산식품부, 농촌진흥청, 국세청, 경찰, 검찰 등 국가기관, 금융감독원, 농업정책보험금융원, 보험요율 산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행 기관(위탁사업자 포함) • 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 • 보험회사 등 : 생명·손해보험회사, 국내 재(재)보험사(외국 재보험사의 국내 지점 포함), 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 당사로부터 보험금 지급·심사(보험사고 조사 포함)를 위탁받은 자, 계약관계자가 선임한 손해사정사(손해사정업체) • 금융거래기관 : 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원 • 계약관계자 : 보험계약의 계약자, 피보험자, 수익자(보험금 청구권자 포함) 등 • 보험협회 등 : 생명·손해보험협회 • 기타 : 의료기관, 법률사무소 등
 제공받는자의 이용목적	• 공공기관 등 : 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함) • 종합신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 • 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재(재)보험 청구, 보험금 지급·심사, 보험사고 조사(보험사기조사 포함) 및 손해사정업무 등 계약이행에 필요한 업무 (위·수탁사무 수행 포함) • 금융거래기관 : 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납) • 계약관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공 • 보험협회 등 : 보험금 지급·심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등) • 기타 : 의료심사 및 자문 업무 수행, 소견서 발급, 진료기록 열람, 법률자문 등
 보유 및 이용기간	개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

* 본 동의서에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 제공받은 외국 재보험사의 국내 지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 국외 제3자(본점 및 계열사 포함)에 민감정보를 포함한 귀하의 정보(고유식별정보는 제외)를 이전할 수 있습니다.

● 제공 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 ※ 주민등록번호 처리 근거 : 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령」 제37조의2 제4항 위 고유식별정보 제공에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음
 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보(경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함) 위 민감정보 제공에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음
 개인(신용)정보	 일반개인정보 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호
	 신용거래정보 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)
위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음	

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (당사 홈페이지 [www.nhlife.co.kr] 에서 확인 가능)



[필수] 보험금 청구를 위한 상세 동의서

3 조회에 관한 사항

 조회 대상 기관	• 종합신용정보집중기관, 보험요율산출기관, 국토교통부, 생명·손해보험협회
 조회 목적	• 종합신용정보집중기관: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 • 보험요율산출기관, 국토교통부: 보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사, 법령에 의한 업무수행 등 • 생명·손해보험협회: 보험금 청구서류 접수대행 서비스
 조회 동의의 효력기간	수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관함)

● 조회 항목

 고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 ※ 주민등록번호 처리 근거: 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령」 제37조의2 제4항		
위 고유식별정보 조회에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음			
 민감정보	피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 교통사고조사기록 (당사의 요청에 따라 보험요율산출기관이 경찰청으로부터 제공받은 정보)		
위 민감정보 조회에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음			
 개인(신용)정보	 일반개인정보	성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호	
	 신용거래정보	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(증권번호, 상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	
위 개인신용정보 조회에 동의하십니까? ※필수체크 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음			

※필수기재

년

월

일

피보험자

서명(인)

수익자(청구인)

서명(인)

친권자(후견인)

서명(인)

서명(인)

※ 피보험자와 수익자 모두 서명해주시기 바랍니다. 단, 피보험자와 수익자가 동일한 경우 [피보험자]란에만 서명해주셔도 됩니다.

※ 피보험자나 수익자가 만 14세 미만인 경우 법정대리인(친권자, 후견인)이 서명하여야 하며 부모가 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각자 서명하여야 하나, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

